**教育部****學生輔導諮商中心東區分區中心暨花蓮區駐點服務學校**

**服務滿意度調查表（個案版）**

|  |
| --- |
| 親愛的同學 您好：  這學期你跟「專輔人員」有一段固定的相處時間，心中一定會有一些感覺，這些感覺對你或對專輔人員都非常重要。所以請你想想這學期對於這位專輔人員的感覺，回答下面的問題，問題沒有標準答案，也不必擔心專輔人員的想法，因為專輔人員最需要你真正的想法及感覺。請你依照自己的感受與想法，在適合你的情形的□內打「V」。如果有任何問題，可以問老師。謝謝你的合作。  **教育部學生輔導諮商中心東區分區中心暨花蓮區駐點服務學校敬上** |

一、基本資料：（此部分請專輔人員先行填寫）

學校名稱： ；年 級：

性 別：□男 □女；專輔人員姓名：

晤談期間：　　　　　　　　　　　 共晤談　　　　次

二、下列問題請您依「同意」、「不同意」的程度勾選。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **下列問題請您依實際的感受程度勾選：** | 同意 | 部分  同意 | 普通 | 部分  不同意 | 不同意 |
| 01.在晤談過程中，我用心參與和投入 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 02.我覺得晤談能降低我的焦慮、不安與擔心 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 03.我覺得在晤談中得到了支持與鼓勵 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 04.我覺得與專輔人員晤談後，我的情緒有獲得紓解 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 05.我覺得專輔人員能了解我的心情感受 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 06.我覺得專輔人員能了解我的困擾 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 07.我覺得晤談能引導我多方面思考問題 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 08.我覺得晤談能增加我解決問題的能力 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 09.我覺得晤談後能降低我在家庭中的不適應 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10.我覺得晤談後能降低我在學校中的不適應 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 11.談話後，我更瞭解我自己 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12.我覺得專輔人員是個可以信任的人 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13.若日後有其他困擾，我會想要繼續找這位專輔人員談 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 14.我滿意晤談時所安排之晤談室 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 15.如果可以，我希望可以繼續接受服務 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 16.如果還有需要我會主動尋求協助 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 17.您覺得晤談過程對您最大的幫助是什麼？ | | | | | |
| 18.我想對專輔人員說的話？ | | | | | |

填表日期：       年       月        日 (填寫完畢請交給輔導老師，謝謝)